
山东高速股份有限公司
2019 年度社会责任报告



二〇二〇年四月

山东高速股份有限公司
2019 年度社会责任报告

目 录

董事长致辞:	1
一、关于我们.....	2
(一) 公司概况	2
(二) 企业文化	2
(三) 社会责任	2
二、报告说明.....	3
三、山东高速 2019 年度社会责任报告	4
(一) 聚力发展, 力争基业长青.....	4
(二) 聚心员工, 谋求共同成长.....	5
(三) 聚焦客户, 满足多元需求.....	6
(四) 聚会生态, 践行绿色中国.....	7
(五) 聚合责任, 倡导和谐发展.....	8
四、展望来年.....	10

董事长致辞：

2019年是新中国成立70周年，是决战全面建成小康社会的关键之年，公司深入学习领会习近平总书记新时代中国特色社会主义思想，在公司党委的正确领导和大力支持下，在全体干部员工的共同努力下，公司聚焦主责主业，践行初心使命，路桥运营管理成效显著，重点工程建设取得重大突破，资本运作和资产经营稳步推进，科技创新和管理创新硕果累累，内部管理基础工作再上新台阶，圆满完成股东大会确定的各项任务指标，取得了良好的经济效益和社会效益。

2019年，公司全年实现营业收入74.45亿元，同比增长9.02%，实现归属于母公司的净利润30.44亿元，同比增长3.39%；截至2019年12月31日，公司总资产达803.60亿元，比年初增长17.15%；归属于上市公司股东的净资产达321.21亿元，比年初增长17.83%。

“历史长河奔腾不息，有风平浪静，也有波涛汹涌。我们不惧风雨，也不畏险阻”。2020年，是全面建成小康社会的决胜之年，也是公司“十三五”规划的收官之年，公司将以敢为人先的勇气，攻坚克难的毅力，担当实干的魄力，继续以山东省交通强省战略、新旧动能转换重大工程实施规划为指引，充分发挥现有高速公路主营业务优势，做大做强主业的同时，积极把握新产业投资机遇，在严控投资风险的前提下，逐步培育新的业务增长点，寻求公司战略转型升级，打造国内一流高速公路服务商和运营商。

董事长：赛志毅

二〇二〇年四月

一、关于我们

（一）公司概况

山东高速股份有限公司（简称“山东高速”或“公司”）成立于1999年11月16日，由山东高速集团有限公司与招商局公路网络科技控股股份有限公司（原名“招商局华建公路投资有限公司”）共同发起设立。2002年3月18日在上海证券交易所挂牌上市，股票代码600350，注册资本48.11亿元。公司主要从事交通基础设施的投资运营，以及高速公路产业链、价值链上相关行业、金融、环保等领域的股权投资。

（二）企业文化

公司与时俱进，逐步凝练形成了符合公司发展规律的企业使命、愿景和核心价值观，形成独具齐鲁文化特色和公司特质的“畅和”文化。

企业使命：富员强企 回报社会

企业愿景：立志百年企业，打造中国高速第一品牌。

企业价值观：立身以德为本 管理以人为本
工作以诚为本 发展以质为本

企业精神：责任、进取、卓越

（三）社会责任

社会责任目标：成为行业社会责任领导者

聚力发展，力争基业长青：致力于诚实守信，合法经营，不断增强企业的盈利能力、抗风险能力和可持续发展能力，为股东及社会创造更多价值。

聚心员工，谋求共同成长：致力于“人尽其才，量才为用”，促进员工全面发展，保障员工权益的同时，使员工能够共享企业发展成果。

聚焦客户，满足多元需求：致力于坚持以客户需求为导向，为驾乘人员打造安全、舒适、便捷的出行服务。

聚会生态，践行绿色中国：致力于研究和推广生态环保示范路建设和高速公路路域生态多样化系统。

聚合责任，倡导和谐发展：致力于社会公益事业，努力实现企业与社会、环境的综合可持续协调发展。

二、报告说明

- **重要提示：**本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。
- **报告时间范围：**2019年1月1日至2019年12月31日
- **报告发布周期：**本报告为年度报告。
- **报告发布日期：**2020年4月24日
- **报告采用称谓：**报告中采用的“山东高速”、“公司”、“我们”均指山东高速股份有限公司。
- **报告编制依据：**

中国社科院《中国企业社会责任报告编制指南》
上海证券交易所《公司履行社会责任的报告编制指引》
- **报告数据来源：**山东高速股份有限公司所属各部门、各单位
- **报告获取渠道：**投资者可在公司网站（www.sdecl.com.cn）以及上海证券交易所网站（<http://www.sse.com.cn>）查阅获取。
- **阅读反馈**

若您在阅读过程中有任何意见或建议，请通过以下方式与我们联系。

联系人：隋荣昌

地址：山东省济南市奥体中路5006号 邮编：250101

电话：+86 531 89260052 传真：+86 531 89260050

电子邮箱：sdhs@sdecl.com.cn

三、山东高速 2019 年度社会责任报告

(一) 聚力发展，力争基业长青

1、关键绩效

2019 年，公司上下凝心聚力、攻坚克难、抢抓机遇，扎实工作，实现营业收入 74.45 亿元，净利润 30.44 亿元，每股收益 0.633 元。

图表 1：公司近三年主要财务指标

指标名称	2017 年	2018 年	2019 年
资产总额（万元）	5,981,164.45	6,859,613.64	8,035,962.54
归属于上市公司股东净资产（万元）	2,792,808.06	2,726,113.39	3,212,119.16
营业收入（万元）	812,735.87	682,879.88	744,476.84
归属于上市公司股东净利润（万元）	270,299.69	294,389.07	304,359.15
净资产收益率（%）	10.02	10.38	10.73
每股净资产（元）	5.80	5.67	6.68
每股收益（元）	0.562	0.612	0.631

2、治理完善

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《上海证券交易所股票上市规则》和中国证监会有关规章制度的要求，不断完善公司法人治理结构，强化内部管理，建立健全内部控制制度，规范公司运作，加强信息披露，切实维护公司及全体股东的利益。公司已建立由股东大会、董事会、监事会和经理层组成的治理架构，并以《公司章程》为基础，制定了多层次的治理规则，明确各方的责任和义务，确保股东大会、董事会及各专门委员会、监事会、管理层各司其职、互相协调、有效制衡，不断提升公司治理层水平和决策效率。

2019 年，公司共召开 4 次股东大会、17 次董事会、5 次监事会；修订了《公司章程》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》、《董事会审计委员会工作细则》、《董事会提名委员会工作细则》、《董事会秘书工作制度》及《对外信息报送管理制度》，并披露于上海证券交易所网站。

3、投关维护

公司建立了包括热线电话，上证 e 互动，公司网站、微信、微博，电子信箱等方式的多层次沟通渠道。同时，公司积极举办路演、反路演、业绩推介会、投

资者见面会等活动，保障投资者全面了解公司运作情况，与投资者保持良好关系。2019 年度，公司发布定期报告 4 份，临时公告及其附件 110 余份。

4、利润分配

山东高速始终牢固树立坚持“回报社会”的企业使命，把维护好、实现好、发展好股东权益作为公司经营管理的出发点和落脚点，不断提高经济效益，持续提高现金分红比例，提升“价值山东高速”新形象。2019 年，公司大幅提升分红比例，进一步优化股东回报，以 2019 年 12 月 31 日总股本 4,811,165,857 股为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 3.80 元（含税），共计分配 1,828,243,025.66 元，现金分红占归属于上市公司股东的净利润的 60.07%。

图表 2：公司近三年现金分红情况

单位：元

年度	每 10 股派息数 (元) (含税)	现金分红数额 (含税)	分红年度归属于上市公司股东的净利润	现金分红占归属于上市公司股东的净利润比率 (%)
2019	3.80	1,828,243,025.66	3,043,591,513.37	60.07%
2018	2.21	1,063,267,654.40	2,943,890,710.90	36.12%
2017	1.78	856,387,522.55	2,644,182,045.15	32.39%

(二) 聚心员工，谋求共同成长

山东高速始终秉承“人尽其才，量才为用”的人才理念，为员工创造机会，帮员工开发潜能，促进员工全面发展，保障员工权益的同时，使员工能够共享企业发展成果。

1、构建联动高效的薪酬政策

一是不断完善薪酬分配制度，规范薪酬管理，使员工工资与公司经济效益同向联动，充分调动员工工作积极性。二是强化全员绩效考核制度，确保考核科学合理、分配公平公正，实现效率优先、兼顾公平、考核兑现、多劳多得。三是加快推进中长期激励机制落地，增强公司薪酬体系对关键岗位和核心人才的吸引力。四是建立健全支付保障机制，按照劳动合同约定以货币形式按期足额支付员工薪酬。

2、完善全范围的员工权益保障体系

一是严格按有关规定为员工缴纳社会保险、住房公积金、带薪年假等国家法定福利制度，保障员工合法权益；二是完善企业年金计划管理办法。根据国家

政策，调整完善企业年金方案，通过完善多层次养老保障体系，保障员工退休生活质量。三是持续优化实施补充医疗保险制度。建立补充医疗保险制度，明确补充医疗保险的种类、权益归属、报销程序等，建立多层次医疗保障体系，保障员工身体健康，解除员工后顾之忧。四是规范劳动防护用品管理。按规定配发劳动防护用品，严格劳动防护用品的采购、验收、保管、发放、使用、报废，保障员工人身安全。

3、建立员工多序列职业发展通道

修订完善公司《岗位管理办法》，从岗位序列和岗位职级两个维度，建立3个岗位序列18个职级（26个职档）的职业发展通道体系，规范员工晋升、交流标准和程序，为员工提供纵向晋升和横向交流的多渠道发展途径。

4、持续强化员工教育培训

分类、分层级组织开展员工培训。注重加强基层单位中层管理人员综合素养提升，从管理能力、业务知识、操作技能等方面系统、分批次开展轮训，助推一线基层单位管理人员综合素养的提升；在此基础上，大力开展一线人员多技能培训，开展一线人员业务技能大比拼活动，提高一线人员业务能力提升。

（三）聚焦客户，满足多元需求

公司始终坚持以客户需求为导向，致力于为驾乘人员打造安全、舒适、便捷的出行服务。

1、有效提升收费速度。

全力推行“七快一提高”工作服务标准，“七快”即：接卡读卡快、点钞快、扫码快、出票快、查询快、沟通快、处理特情快，“一提高”即提高车辆疏导能力。通过优化工作流程，强化员工培训，加大宣传力度等有效措施，进一步促进员工对规范标准的掌握和综合业务能力的提升，引领全体收费人员落实“七快一提高”工作服务标准，提升收费速度，保持车道畅通。

2、着力提高保畅水平。

在全面推行“三位一体”联合巡查模式基础上，通过优化驻点、推进与社会救援力量协作等方式，清障救援工作标准向“20、30”升级，事故平均处置用时同比缩短26.67%，成效显著。同时加强重点路段和易拥堵路段管控，组织开展八车道应急预案演练，制作“路管驻点救援分布图”，提高道路应急处置能力。

通过开发应用手持机、ETC 车道统一控制平台、ME 全车道改造、建成潮汐车道、济南周边等收费站改造提升，有效缓解省会周边交通拥堵状况。

3、坚持贯彻文明服务。

针对顾客关注焦点，围绕顾客实际需求，完善了微笑服务标准，由原先的“二二五八”标准优化为“两点头、并五指、一个会心的微笑”的“二五一”服务规范，进一步促进品质服务、文明建设的全面提升。

公司建立起了以 96659 服务热线为主体，涵盖微博、微信（含小程序）、网站、短信、新闻媒体、E 高速 APP、可变信息标志等多媒体融合的出行服务矩阵。两微一端累计使用用户超 1000 万，规模居全国同行业前列。与山东交通广播合作，每天定时发布路况信息，为驾乘人员提供及时、准确出行信息。节假日期间通过多种渠道提前发布出行研判，为广大驾乘人员的出行保驾护航。公司在国内同行业率先应用智能语音交互技术，推出了“温馨”智能交互系统，提供全天候人性化、智能化、贴身管家式出行服务，并提高话务高峰服务能力。目前有 50% 的咨询业务由智能机器人受理，平均每日接听电话 2000 次左右，广受社会和媒体好评。

4、强化管理路域环境

严格督导落实“四净三新三定”标准要求，暨广场路面净、路肩净、边坡净、边沟净，收费岛头、隔离墩、标线每年见新，定时洒水、定人清捡、护栏及岗亭等设施定期清洗，开展好路域环境大整治活动，同时对照相关标准规范，指导各单位制定路（站）容路（站）貌、办公环境管理考核标准，进一步明确卫生清扫区域、责任、频次，确保收费环境质量高效提升。

（四）聚会生态，践行绿色中国

山东高速始终认为，环境保护是企业可持续发展和社会进步的福祉，在追求经济利益的同时，注重提升资源使用效率。

1、绿色施工

赤泥是氧化铝生产过程中排放的一种工业固体废弃物。已成为制约我国生态文明建设的一个严峻问题。公司联合山东省交通科学研究院、中国环境科学研究院、中国科学院、东南大学等相关科研机构，开展赤泥规模化路用技术研究，经过多年的连续攻关，突破赤泥路用的技术瓶颈问题，最终将魏桥铝电 2 万吨改性

拜耳法赤泥用于济青高速改扩建工程，完成赤泥路床填筑试验路段 4.9 公里，世界上第一次将拜耳法赤泥应用于高速公路建设。

在养护施工和日常养护管理中，公司注重加强环境保护，制定养护维修专项和日常养护施工污染防治工作措施，例如，采用产生扬尘少的设备进行施工，施工中采取洒水、喷淋等防尘措施，避免“干扫”而引起的二次污染；禁止使用吹风设备吹扫路面等，有效地遏制了因高速公路施工造成的扬尘污染，减少了对人居环境的影响。

2、绿色养护

预防性养护是降低道路全寿命周期养护成本的最佳方法，相比较于传统养护作业方式明显具有绿色、低碳的优势，可以达到节能减排的效果，具有重大的社会效益及经济效益。针对路面早中期病害，公司先后实施了微表处、低噪抗滑超表处、微罩面、含砂雾封层、TL-2000、再生改性乳化沥青雾封层技术等多种预防性养护技术，在提高道路使用寿命的同时，达到了节能减排，降低污染的效果

3、节约资源

公司对养护过程中的材料节约与循环利用等关键技术不断加大投入，形成一系列适用于高速公路养护的节能减排方案。公司现已广泛应用各种再生技术，通过再生工艺，不仅能最大限度地利用废旧的沥青混合料，而且能够节约大量的沥青、砂石等原材料，减少石料开采对生态环境造成的破坏，也节约了因石料开采和废弃沥青混合料堆放所占用的土地资源，2019 年，公司循环利用废旧沥青 21,736.89m³，节约玄武岩石料 42,272 吨，节约 SBS 改性沥青 2,675 吨，节约矿粉 4,768 吨。公司多年来致力于研究废旧护栏的循环利用，主编的《高速公路护栏改造关键技术与应用》在人民交通出版社出版，在 2019 年荣潍高速专项工程维修中采用此技术，旧护栏重新利用达 150 公里，利用率达 80%，节约资金 1,244.23 万元。

（五）聚合责任，倡导和谐发展

多措并举创造经济效益，回馈社会助力民生发展，是公司的社会责任，也是公司的使命担当。

1、根据中央和山东省委、省政府统一部署，公司组织选派第四轮“第一书记”到德州市陵城区义渡口大李村和菏泽市牡丹区吴店镇张庄行政村开展扶贫工

作。通过入户走访、发放调查问卷等形式，在详细了解驻村基本情况和群众意见基础上，结合地方政府统一规划，制定了年度帮扶方案。

2019年，公司为驻村拨付扶持资金23.994万元，其中资金23万元，物资折款3.994万元。

同时，按照年度扶贫方案，一是充分发挥党建引领保障作用，通过“三会一课”、主题党日等形式，组织驻村党员深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大、十九届二中、三中、四中全会精神，认真领会习近平总书记关于扶贫工作的重要指示精神，不断提升党员领导干部政治修养和综合素质。坚持以党建带村建，定期组织召开支委会研究村内重大事项，并召开群众代表大会征求群众意见，充分调动村民参与村内事务的积极性、主动性。

二是因地制宜开展扶贫工作。通过支部党员大会、与村委班子成员座谈、召开村民代表会议以及与村民个别交流等方式，在全面掌握村情民意基础上，结合省、市、区扶贫政策，驻张庄村第一书记积极参加了牡丹区省派第一书记临时党支部、吴店镇党委组织的外出考察和学习观摩活动；驻大李村第一书记推进实施了农田灌溉改造提升脱贫项目，帮助驻村提升农田灌溉条件。

三是大力推进美丽乡村建设。绘制以反映乡风文明、鼓励勤劳致富和脱贫攻坚为主题的文化墙，同时大力推进乡村亮化工程，在村庄道路两侧、文化广场安装高杆灯，增设健身器材，并对村前池塘进行清淤维护，切实改善村容村貌，打造宜居宜人美丽乡村。

四是坚持重大节假日走访慰问。六一儿童节前夕，驻张庄村第一书记协助吴店镇党委政府筹备并举办了“牡丹区省派第一书记暨吴店镇庆祝六一儿童节联欢会”；驻大李村第一书记到陵城区义渡口镇大李小学开展了“爱心书包”助学活动；七一、春节期间驻村第一书记先后看望慰问贫困户，送去油、米等生活用品，把党和政府的关怀、温暖送到困难群众的心坎上，进一步拉近与基层群众的距离。

五是开展惠民关爱活动，在公司党委和吴店镇党委支持下，公司所属菏泽运管中心结合自身实际在吴店镇举办了高速公路收费站临时收费员的招聘工作，为驻村村民提供了一定的实习工作岗位。

2、2019年，公司继续致力于和谐社会的发展建设，继续贯彻落实“绿色通道”政策，对符合运输鲜活农产品的车辆，严格执行国家免费通行政策；继续贯彻落实重大节假日免收小型客车通行费政策，在春节、清明节、劳动节、国庆节四个国家法定节假日，对7座以下（含7座）载客车辆免征通行费。

四、展望未来

2020年，是公司“十三五”规划的收官之年，公司将在全面总结2019年社会责任履行工作的基础上，始终以提升公司内在价值为核心理念，坚定信念、振奋斗志、脚踏实地、砥砺前行，促进社会、经济、环境的和谐可持续发展。